TTC 2000 Ltd National Driving 4 Change Course
TERMS & CONDITIONS

1. You will receive confirmation of your course within 7 days of your booking**. If you have provided an e-mail address the booking confirmation will be sent to that address. Texts to mobiles are available upon request.** If you have not received confirmation within 7 days you must ring TTC 2000 Ltd to confirm your course allocation. It is your responsibility to check documentation and contact TTC 2000 Ltd if you have not received it or your details have changed, are missing or are incorrect
2. TTC 2000 Ltd will normally take the full course fee at the time of booking unless you state otherwise before the payment is taken. If, however you wish to pay in instalments, a minimum of £25 deposit is required at the time of booking with the remainder paid in instalments by agreement with TTC 2000 Ltd, the final balance being paid 2 weeks prior to attending the course. If you fail to pay the outstanding balance 2 weeks prior to the course date you will be removed from the course. After this if you wish to rearrange your course for an alternative date, then this will be subject to a £45 rearrangement fee in addition to the balance you already have outstanding.
3. Course prices may vary and are correct at the time of booking. In the event of any price change, if you have already booked your course then you will not be entitled to request a review of your course fee.
4. Once a course is accepted any changes made by you regarding the course date (providing there is sufficient time within the deadline given to you by the police) are subject to the rearrangement fees on the reverse of this document. We strongly recommend you rearrange your course immediately as your file may be at risk of being withdrawn by the Police.
5. **You must provide a current valid driver's licence in order to attend the course! If you have a photographic driver's licence, this is sufficient. If you have the old style paper licence, you will also need to provide further proof of identity such as a passport, bank card and utility bill. If you do not have your Driving Licence in any form you can take the alternative ID and a DVLA check can be carried out by TTC on the day of your course. Please note that we will require your National Insurance Number for this.** Failure to produce the required documentation will lead to your exclusion. Every effort will be made to offer an alternative date, provided there is sufficient availability and time within the police deadline. A further £45 rearrangement fee will be required. If you do not possess a current **valid** driving licence you must ring TTC 2000 Ltd prior to the course date
6. It is a requirement that your identity be established when you attend. If, for personal or religious reasons you choose to wear a form of head dress, or item of clothing on the course that will partially or completely cover your face you must notify TTC 2000 Ltd in advance of your course so that any necessary arrangements for identification can be made. Failure to notify us in advance may lead to your exclusion. Every effort will be made to offer an alternative date, provided there is sufficient availability and time within the police deadline. A further £45 rearrangement fee will be required
7. In the event of you being unable to attend or complete a course due to illness, a medical certificate (Doctors are entitled to charge a professional fee for this) will be required within 7 days in order that your course can be considered for rebooking or a refund. It may also be possible to offer an alternative date due to other extreme circumstances (providing there is sufficient time within the deadline given by the police). Under such circumstances you must contact our office. Places are limited and reserved on a first come first served basis
8. In the event of you being unable to complete or attend a course for any other reason than stated in point 4 - 6, the fee is non-refundable. Every effort will be made to offer an alternative course date, provided there is sufficient availability and time within the police deadline. This will be subject to a rearrangement fee of £45
9. If you fail to book your course within the specified booking period prescribed by the Police you may no longer be eligible. The course offer may be withdrawn and the Police may consider prosecuting you for the offence
10. Every effort will be made to accommodate any special requirements providing TTC 2000 Ltd has been notified of specific requests. If no such indication has been made TTC 2000 Ltd will not be held responsible for failing to provide these. If you require personal care during the duration of your course you will need to provide your own carer, again you must notify TTC 2000 Ltd if this is the case. If you cannot attend the course as a result of this and a further course is rearranged, a £45 rearrangement fee will be charged
11. The course is provided in the English Language. It is your responsibility to provide an interpreter (minimum of 17 years of age) if your command of English is such that you would have difficulty in understanding the course. If the trainer deems that your understanding is not of a satisfactory level, you will be excluded and there will be an £45 rearrangement fee if you wish to arrange another course. Please contact TTC 2000 Ltd if you have any questions relating to this
12. You must indicate to TTC 2000 Ltd if you require an automatic transmission vehicle for use on the practical element of the course
13. You must be able to read (with glasses or contact lenses, if necessary) a car number plate made after 1 September 2001 from 20 metres.
14. **You must arrive 15 minutes before your course commences. Late arrivals will be refused entry and their case may be referred back to the police. It is your responsibility to leave in plenty of time for your journey. If entry is refused, you must contact our office immediately on 0330 024 1805 or the regional number provided on your documentation to inform us of this. A £45 rearrangement fee will be required if you wish to book another course**
15. Satisfactory course completion is contingent upon attendance throughout the duration of the course, completion of all paperwork and making a positive contribution. If you leave the course before it finishes, it will classify as a non-completion
16. Any use of abusive or foul language towards TTC 2000 Ltd staff and its contractors at any time, will result in your file being returned to the police and no further courses will be offered. In addition, anyone using or threatening to use violence will be prosecuted
17. It is your responsibility to make sure you attend in a fit state and are not fatigued, this is to ensure you are able to participate fully. You may be able to reschedule your course if you feel you are not in a fit state to participate, to which a rearrangement fee will be charged. If you attend and are unable to participate fully, you will be required to leave the course and a rearrangement fee will be charged
18. You must attend in a fit state to participate fully. Consumption of alcohol or any evidence of alcohol in the breath or use of illicit drugs will result in exclusion from the course immediately. No further courses will be offered
19. Electronic devices must be switched off for the duration of the course
20. You may be able to purchase hot drinks at the venue before the course or during designated break periods. Drinking water will also be provided.
21. No children will be admitted to the course. Please ensure that childcare is arranged for the entire duration of the course.
22. Pets are not permitted into the course as there are no facilities at our training venues to care for them
23. In the event of TTC 2000 Ltd being unable to deliver one of its courses will endeavour to give as much notice as possible. Your course will be rescheduled as soon as possible at no extra charge, providing there is sufficient time. TTC 2000 Ltd shall not be liable or responsible for any direct or indirect financial losses incurred which is as a result of any of its courses being cancelled or delayed.
24. If you have any queries please contact TTC 2000 Ltd on the number(s) provided on our correspondence

Privacy

All information supplied will be held by TTC Group (UK) Plc and protected according to our legal and regulatory requirements.Your details will not be passed onto any third parties or used for marketing purposes in accordance with the Data Protection Act (1998)

Driving Licence:

You must produce a current valid driver's licence in order to atten the course! If you have a photographic driver's licen sufficient. If you have the old style paper licence, you will also nee to provide further proof of identity such as a passport, bank card and utility bill. If you do not have your Driving Licence in any form you take the alternative ID and a DVLA check can be carried out on day of your course on your own mobile pho trainer. Failure to produce the required documentation will lead to you exclusion. Every effort will be made to offer an alternative date, provided there is sufficient availability and time within £45 rearrangement fee will be required. If you do not possess a curre **valid** driving licence you must ring TTC 2000 Ltd prior to the course date.

If you fail to arrive on time for your course you will not be admitted and will not be able to complete the course.

Every effort will be made to offer you an alternative course date however an £45 rearrangement fee will be required.

Rearrangement/Cancellation Fees:

If you wish to alter/cancel your course date and time within:-

- 14 days of your original booking = Free Of Charge/full course fee refund
- From 15 days after your booking but 8 days before your course date = £25.00 rearrangement/cancellation fee
- 7 days before your course, up to and including the course date = £45 rearrangement /cancellation fee

If you fail to attend your course and wish to book another **a £45 rearrangement fee will be required**

Cwrs Gyrru Dros Newid Cenedlaethol TTC 2000 Cyf
TELERAU AC AMODAU

1. Byddwch yn derbyn cadarnhad o'ch cwrs cyn pen 7 diwrnod o drefnu lle arno**. Os ydych wedi darparu cyfeiriad e-bost, bydd y cadarnhad trefnu lle yn cael ei anfon i'r cyfeiriad hwnnw. Gallwn anfon neges destun at ffôn symudol ar eich cais.** Os na fyddwch wedi derbyn cadarnhad cyn pen 7 diwrnod, mae'n rhaid i chi ffonio TTC 2000 Cyf i gadarnhau eich dyraniad cwrs. Chi sy'n gyfrifol am wirio dogfennaeth a chysylltu â TTC 2000 Cyf os bydd manylion ar goll / anghywir.
2. Fel arfer bydd TTC 2000 Cyf yn cymryd ffi lawn y cwrs ar adeg trefnu lle oni bai eich bod yn rhoi gwybod yn wahanol iddynt cyn cymryd y taliad. Fodd bynnag, os ydych yn dymuno talu mewn rhandaliadau, bydd angen talu o leiaf £25 o flaendal wrth drefnu lle, â'r gweddill yn cael ei dalu mewn rhandaliadau yn unol â chytundeb â TTC 2000 Cyf, ond mae'n rhaid i'r gweddill terfynol gael ei dalu 2 wythnos cyn mynychu'r cwrs. Os methwch â thalu'r gweddill bythefnos cyn dyddiad y cwrs fe'ch tynnir oddi ar y cwrs. Ar ôl hyn os ydych am aildrefnu'ch cwrs ar gyfer dyddiad arall, bydd hyn yn amodol ar ffi aildrefnu o £45 yn ogystal â'r gweddill sydd eisoes i'w dalu gennych.
3. Gall prisiau amrywio ond maent yn gywir ar adeg trefnu cwrs. Os yw pris yn newid a chithau eisoes wedi trefnu eich cwrs yna ni chewch ofyn am adolygu ffi eich cwrs.
4. Ar ôl derbyn cwrs, bydd unrhyw newidiadau byddwch yn eu gwneud mewn perthynas â dyddiad cwrs (cyn belled â bod digon o amser o fewn y dedlein mae'r Heddlu wedi'i roi i chi) yn destun i'r ffioedd ail-drefnu ar gefn y ddogfen hon. Rydym yn eich annog yn gryf i aildrefnu eich cwrs ar unwaith oherwydd efallai y bydd eich ffeil mewn perygl o gael ei thynnu yn ôl gan yr heddlu.
5. **Mae'n rhaid i chi ddarparu trwydded yrru ddilys a chyfredol er mwyn mynychu'r cwrs! Os oes gennych drwydded yrru ffotograffig, mae hon yn ddigonol. Os oes gennych hen drwydded bapur, bydd angen i chi ddarparu prawf pellach o'ch hunaniaeth hefyd fel pasbort, cerdyn banc neu fil gwasanaeth. Os nad oes gennych eich Trwydded Yrru mewn unrhyw ffurf, gallwch fynd â phrawf hunaniaeth arall a gellir cynnal gwiriad DVLA ar ddiwrnod eich cwrs. Sylwer y bydd angen arnom eich rhif Yswiriant Gwladol er mwyn gwneud hyn.** Os na fyddwch yn cyflwyno'r ddogfennaeth ofynnol, byddwch yn cael eich eithrio. Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig dyddiad arall, cyn belled â bod digon o argaeledd ac amser o fewn dedlein yr heddlu. Bydd angen ffi ail-drefnu bellach o £45. Os nad ydych yn meddu ar drwydded yrru **ddilys**, mae'n rhaid i chi ffonio TTC 2000 Cyf cyn dyddiad y cwrs.
6. Mae'n ofynnol i'ch hunaniaeth gael ei phrofi pan fyddwch yn mynychu. Os byddwch yn dewis gwisgo ffurf o benwisg, neu eitem o ddillad ar y cwrs a fydd yn gorchuddio eich wyneb yn llwyr neu'n rhannol, am resymau personol neu grefyddol, mae'n rhaid i chi roi gwybod i TTC 2000 Cyf cyn eich cwrs er mwyn gallu gwneud trefniadau gofynnol i brofi'ch hunaniaeth. Os na fyddwch yn rhoi gwybod i ni ymlaen llaw, efallai y byddwch yn cael eich eithrio. Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig dyddiad arall, cyn belled â bod digon o argaeledd ac amser o fewn dedlein yr heddlu. Bydd angen ffi ail-drefnu bellach o £45.
7. Os na fyddwch yn gallu mynychu neu gwblhau cwrs oherwydd salwch, bydd angen tystysgrif feddygol (mae gan Ddoctoriaid hawl i godi ffi broffesiynol am hyn) cyn pen 7 diwrnod er mwyn gallu ystyried ail-drefnu neu ad-dalu eich cwrs. Hefyd efallai y bydd yn bosibl cynnig dyddiad arall oherwydd amgylchiadau eithriadol eraill (cyn belled â bod digon o amser o fewn y dedlein mae'r heddlu wedi'i roi). Dan amgylchiadau o'r fath, mae'n rhaid i chi gysylltu â'n swyddfa. Mae nifer y lleoedd yn gyfyngedig a'r cyntaf i'r felin gaiff falu wrth drefnu lle.
8. Os na fyddwch yn gallu cwblhau neu fynychu cwrs am unrhyw reswm ar wahân i'r hyn a nodwyd ym mhwynt 4 -6, ni ellir ad-dalu'r ffi. Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig dyddiad arall, cyn belled â bod digon o argaeledd ac amser o fewn dedlein yr heddlu. Bydd hyn yn destun i ffi ail-drefnu o £45.
9. Os nad ydych yn trefnu lle ar gwrs o fewn y cyfnod archebu penodedig a bennwyd gan yr heddlu efallai na fyddwch mwyach yn gymwys am gwrs. Mae'n bosibl y bydd cynnig y cwrs yn cael ei dynnu'n ôl ac y bydd yr heddlu yn eich erlyn am y trosedd.
10. Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i ddarparu ar gyfer unrhyw ofynion arbennig cyn belled ag y rhoddwyd gwybod i TTC 2000 Cyf am geisiadau penodol. Os na roddir gwybod i TTC 2000 Cyf fel nodir uchod, ni fyddant yn gyfrifol am fethu â darparu'r rhain. Os ydych angen gofal personol yn ystod y cwrs bydd yn ofynnol arnoch ddarparu eich gofalwr eich hun; ac eto bydd raid i chi roi gwybod i TTC2000 Cyf yn yr achos hwn. Os na fyddwch yn gallu mynychu'r cwrs o ganlyniad i hyn ac mae cwrs pellach yn cael ei ail-drefnu, bydd ffi ail-drefnu £45 yn cael ei chodi.
11. Mae'r cwrs yn cael ei ddarparu yn Saesneg / yn Gymraeg. Chi sy'n gyfrifol am ddarparu dehonglydd (o leiaf 17 oed) os yw'ch meistrolaeth ar Saesneg/Cymraeg yn golygu y byddech yn cael trafferth wrth ddeall y cwrs. Os bydd yr hyfforddwr yn pennu nad yw'ch dealltwriaeth ar lefel boddhaol, byddwch yn cael eich eithrio a chodir ffi ail-drefnu £45 os dymunwch drefnu cwrs arall. Cysylltwch â TTC 2000 Cyf os bydd gennych unrhyw gwestiynau mewn perthynas â hyn.
12. Mae'n rhaid i chi roi gwybod i TTC 2000 Cyf os bydd angen cerbyd awtomatig arnoch i'w ddefnyddio ar elfen ymarferol y cwrs.
13. Mae'n rhaid i chi fod yn gallu darllen (gyda sbectol neu lensys cyffwrdd) plât rhif cerbyd wedi ei wneud ar ôl 1af Medi 2001 o'r pellter 20 metr.
14. **Mae'n rhaid i chi gyrraedd 15 munud cyn eich cwrs ddechrau. Ni chaniateir i bobl sy'n cyrraedd yn hwyr ddod i mewn ac efallai y bydd eu hachosion yn cael eu cyfeirio'n ôl i'r heddlu. Chi sy'n gyfrifol am adael digon o amser ar gyfer eich siwrnai i leoliad y cwrs. Os gwrthodir mynediad i'r cwrs mae'n rhaid i chi gysylltu â'n swyddfa ar unwaith ar 0330 024 1805 neu ar y rhif rhanbarthol a ddarparwyd ar eich dogfennaeth er mwyn rhoi gwybod i ni am hyn. Bydd gofyn am ffi ail-drefnu o £45 os dymunwch drefnu cwrs arall**.
15. Mae cwblhau'r cwrs yn foddhaol yn dibynnu ar fynychu'r holl gwrs, cwblhau'r holl waith papur a gwneud cyfraniad positif. Os byddwch yn gadael y cwrs cyn iddo orffen, bydd hyn yn cael ei gofnodi fel 'heb gwblhau'.
16. Bydd ffeil unrhyw un sy'n defnyddio iaith sarhaus neu ffiaidd tuag at staff TTC 2000 Cyf a'i gontractwyr ar unrhyw adeg, yn cael ei dychwelyd i'r heddlu ac ni fydd unrhyw gyrsiau pellach yn cael eu cynnig iddo/iddi. Hefyd, bydd unrhyw un sy'n defnyddio trais, neu'n bygwth defnyddio trais, yn cael ei (h)erlyn.
17. Eich cyfrifoldeb chi yw sichrau eich bod yn mynychu'r cwrs mewn cyflwr addas, ac nad ydych wedi blino; a hynny i sichrau eich bod yn gallu cymryd rhan yn llawn. Efallai y byddwch yn gallu ail-drefnu eich cwrs os nad ydych mewn cyflwr addas i gymryd rhan, ac yn yr achos hwn bydd fffi ail-drefnu yn cael ei chodi. Os cyrhaeddwch y cwrs ac yn methu cymryd rhan yn llawn, bydd gofyn i chi adael y cwrs ac bydd ffi ail-drefnu yn cael ei chodi.
18. Mae'n rhiad i chi fynychu'r cwrs mewn cyflwr addas i gymrhyd rhan yn llawn. Bydd yfed alcohol neu unrhyw dystiolaeth o alcohol ar yr anadl neu ddefnydd o gyffuriau anghyfreithlon yn arwain at eich tynnu o'r cwrs ar unwaith. Ni fydd unrhyw gyrsiau pellach yn cael eu cynnig.
19. Mae'n rhaid diffodd dyfeisiau electronig yn ystod y cwrs.
20. Efallai y byddwch yn gallu prynu diodydd poeth yn yr ganolfan cyn y cwrs neu yn ystod yr egwylion penodedig. Darperir dŵr yfed.
21. Ni chaniateir i unrhyw blant fynychu'r cwrs. Gwnewch yn siŵr bod gofal plant yn cael ei drefnu ar gyfer yr holl gwrs.
22. Nid yw anifeiliaid anwes yn cael mynd i'r cwrs oherwydd nad oes cyfleusterau yn ein canolfannau hyfforddiant i ofalu amdanynt
23. Os na fydd TTC 2000 Cyf yn gallu darparu un o'i gyrsiau gwneir bob ymdrech i roi gwybod i chi cyn gynted â phosibl. Ail-drefnir eich cwrs cyn gynted â phosibl yn ddi-dâl, cyn belled â bod digon o amser. Ni fydd TTC yn atebol na chyfrifol am unrhyw golled ariannol p'un ai uniongyrchol neu anuniongyrchol a geir o ganlyniad i unrhyw un o'i gyrsiau yn cael ei ganslo neu ei ohirio.
24. Os oes gennych unrhyw ymholiadau, cysylltwch â TTC 2000 Cyf ar y rhif(au) a ddarparwyd ar ein gohebiaeth.

Preifatrwydd

Bydd Grŵp TTC (DU) ccc yn dal yr holl wybodaeth a ddarperir ac yn ei hamddiffyn yn unol â'n gofynion cyfreithiol a rheoliadol. Ni fydd eich manylion yn cael eu pasio ymlaen at unrhyw drydydd partïon neu eu defnyddio at ddibenion marchnata yn unol â Deddf Diogelu Data (1998).

Trwydded Yrru:

Mae'n rhaid i chi ddangos bod gennych drwydded yrru ddilys a chyfredol e mwyn mynychu'r cwrs! Os oes gennych drwydded yrru ffotograffig, ma hon yn ddigonol. Os oes gennych hen drwydded yrru bapur, bydd an chi ddarparu prawf pellach o'ch hunaniaeth hefyd fel pasbort, cerdy neu fil gwasanaeth. Os nad oes gennych eich Trwydded Yrru mewn unrhyw ffurf, gallwch fynd â phrawf hunaniaeth arall a gellir cynnal gwiria ddiwrnod eich cwrs ar eich ffôn symudol eich hun yng ngŵydd y hyfforddwr. Os na fyddwch yn cyflwyno'r ddogfennaeth ofynnol, byddwch yn cael eich eithrio. Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig dyddiad arall, belled â bod digon o argaeledd ac amser o fewn dedlein yr heddlu. Bydd ange ffi ail-drefnu bellach o £45. Os nad ydych yn meddu ar drwydded yrru **ddilys** mae'n rhaid i chi ffonio TTC 2000 Cyf cyn dyddiad y cwrs.

Os na fyddwch yn cyrraedd ar amser i'ch cwrs, ni fyddwch yn cael mynychu ac ni fyddwch yn gallu cwblhau'r cwrs.

Bydd pob ymdrech yn cael ei wneud i gynnig cwrs ar ddyddiad arall i chi, fodd bynnag bydd angen talu ffi ail-drefnu £45.

Ffioedd Ail-drefnu/Canslo:

Os dymunwch newid/canslo dyddiad ac amser eich cwrs cyn pen:

- 14 diwrnod o'r dyddiad pan wnaethoch drefnu'ch lle yn wreiddiol = Am Ddim/ad-dalu ffi lawn y cwrs
- O 15 diwrnod ar ôl y dyddiad pan wnaethoch drefnu'ch lle ond 8 diwrnod cyn dyddiad eich cwrs= ffi ail-drefnu/canslo £25.00
- 7 diwrnod cyn eich cwrs, hyd at ac yn cynnwys dyddiad y cwrs = ffi ail-drefnu/canslo £45

Os na fyddwch yn mynychu eich cwrs ac rydych yn dymuno trefnu lle ar un arall, **bydd angen ffi ail-drefnu £45.**